

CURRICULUM VITAE

Persoonlijke gegevens

Naam Frans A. Zwijnenberg
Adres Goeman Borgesiusplantsoen 33
Woonplaats 3317 RM DORDRECHT
Mobiel 06-22373574
E-mail frans@jomefi.nl
Geboortedatum 9 februari 1962
Rijbewijs B



Opleiding / cursus	van / tot	diploma / certificaat
Preventie medewerker RI&E	2018	ja
Bedrijfshulpverlening	2017	ja
Certificering ITIL Foundation 2011	Maart 2016	ja
Schrijven van SQL query's	Training on the job	
Sharepoint 2013	2014	ja
Afas Profit inrichting en beheer	2012	ja
VM-Ware vSphere	2011	ja
Diverse seminars over beveiliging	meerdere jaren	ja
ACT! Certified Consultant	2008	ja
Ambi HE.0 / HE.1	1991 / 93	ja
Opleiding docent informatica PC gebruik	1989	ja
Universiteit	1983/1987	nee
Lerarenopleiding	1981/1983	nee
HAVO	1975/1981	ja

Persoonlijke kenmerken.

- HBO+ werk- en denk niveau (getest via assessment bij Cubics)
- Klantgericht: Luisteren naar wat de klant nodig heeft en samen met collega's zorgen voor de meest passende oplossing
- Geen "9 tot 5" mentaliteit, aanpakker
- Snel software pakketten eigen maken
- Teamspeler

Relevante werkervaring

[Januari 2017 t/m heden medewerker support / training Sumatra Software](#)

Het geven van support op in huis ontwikkelde rapportage/BI-software.

Het verzorgen en geven van eindgebruikers trainingen op in huis ontwikkelde rapportage/BI-software.

Implementatie en onderhoud van cloudbased telefooncentrale.

Assisteren van CTO en CEO op diverse technische vlakken.

[September 2010 t/m augustus 2016 Operationeel Manager Interne Automatisering Esri Nederland Groep](#)

Eindverantwoordelijke voor ICT Infrastructuur Esri Nederland (2 locaties). Leidinggeven als meewerkend teamleider aan een team van 4 systeembeheerders. Verantwoordelijk voor de inrichting van diverse workflows in Profit (Afas). Bestellen van hard- en software. Contact met externe leveranciers. 1^{ste} en 2^{de} lijns ondersteuning van collega's bij ICT gerelateerde vragen. (Her)inrichten hardware.

[Februari 2008 t/m augustus 2010 Certified ACT! Consultant Tendenz](#)

Installatie, implementatie en conversie van het CRM pakket ACT! By Sage. Support op de verschillende versies van dit pakket zowel telefonisch als remote (systeem overnemen) als onsite. Het geven van opleidingen, zowel klassikaal, als persoonlijk en zowel in het Nederlands als in het

Engels. Het maken/redigeren van opleidingshandboeken. Meedenken met klanten om de software zo goed mogelijk te laten aansluiten op de processen.

Oktober 2007 t/m maart 2008 Supportcoördinator Onetrail

Controle op orderverwerking tussen klanten onderling (ICT Distributeurs <=> ICT Resellers) via hun ordersystemen (ERP). Klanten (ICT Resellers) aansluiten op het eigen ordervertaalsysteem.

Augustus 2006 t/m september 2007 klantondersteuner Lodder applicaties

Support aan klanten zowel telefonisch als door in te bellen op eigen automatiseringspakketten voor brandstofhandel (benzinstations en oliegroothandel).

September 2005 t/m juli 2006 systeembeheerder DRC BV

Alle voorkomende werkzaamheden op het gebied van systeembeheer: Beheer van een SBS 2003 server, beheer van het netwerk met een 30-tal pc's en andere randapparatuur, het maken en controleren van backup's, inrichten van (nieuwe) pc's, aanleggen van een nieuw (bedraad) netwerk, verantwoordelijk voor updaten van internetsite.

Daarnaast hand- en spandiensten verlenen op het gebied van pandbeheer en assisteren bij marktanalyse.

Medio september t/m medio december 2004 Implementatie specialist Bites BV

Het implementeren en inrichten van een Touroperator pakket bij een bestaande klant. Met name toegespitst op het operationele gedeelte (Travel), het backoffice gedeelte (Finance) en de koppeling daartussen. Support onsite. Inventarisatie en analyse maken van wensen en eisen en van deze een functioneel ontwerp maken.

December 2001 t/m november 2003 Consultant Bewotec GmbH

Geven van demonstraties (pre sales). Installeren en updaten branchesoftware, support aan klanten zowel telefonisch, op locatie als door in te bellen. Het maken en onderhouden van procedures, het maken en onderhouden van documentatie. Geven van gebruikersopleiding zowel klassikaal als op locatie in het eigen automatiseringspakket met name in backoffice / financieel. Contact in het Engels met de ontwikkelaars in Duitsland voor het maken van aanpassingen in het pakket.

Januari 1999 t/m november 2001 Support & Implementatie Engineer. Kanteff BV

Dezelfde functie als van september 1990 t/m augustus 1998 zie hierboven maar uitgebreid met implementatie van "nieuwe" Windows applicaties.

Oktober 1998 t/m december 1998 Consultant DSA Vision BV

Het geven van demonstraties van Navision Software. Het doen van vooronderzoeken (onderzoeken werkwijze van de klant/prospect, bepalen welk maatwerk er voor deze klant gemaakt moet worden), controle op programmering van maatwerk, installatie en opleiding in basissoftware en maatwerk.

September 1990 t/m augustus 1998 Support Engineer. Kanteff BV

Support aan medewerkers en klanten zowel telefonisch, op locatie als door in te bellen. Het geven van gebruikersopleiding zowel klassikaal als op locatie in Windows/office applicaties en in het eigen automatiseringspakket. Het installeren en updaten eigen automatiseringspakket. Het programmeren en onderhouden van interactieve batchprogramma's. Het maken en onderhouden van procedures (oa. ISO 9001).

April 1990 t/m september 1990 Support medewerker. Straterion Benelux BV

Het installeren van fax- en telexsoftware in Nederland en België. Het verlenen van support aan medewerkers en klanten. Het programmeren en onderhoud applicaties (UNIX scripts). Het bestellen hard- en software bij leveranciers. Assistent systeembeheerder (UNIX).

Hobby's

Voorzitter en eventcoördinator van de vrienden van Ierlandvereniging "The Claddagh". Stand bemanning van Ierlandvereniging "The Claddagh" op diverse Iers/Keltisch gerelateerde events.